

# Aufgabe



**Ich helfe Menschen bei der Benutzung von Computern, Tablets und Smartphones.**



C\_08

# Aufgabe



**Ich helfe Leuten beim Tippen und mit der Maus am Computer.**

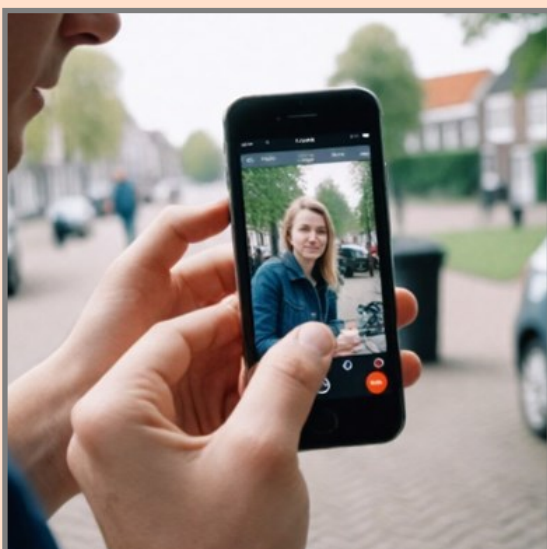


C\_10

# Aufgabe



**Ich helfe Menschen bei der Nutzung von Social-Media-Apps**

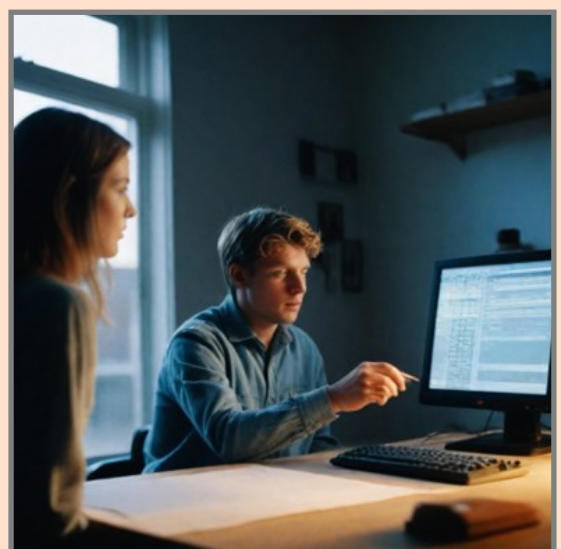


C\_03

# Aufgabe



**Ich prüfe die Qualität der Inhalte**



C\_22



# Aufgabe



**Ich helfe bei der Auswahl  
neuer Bilder für die Website**



C\_20

# Aufgabe



**Ich beantworte Telefo-  
nanrufe und begrüße  
Besucher**



C\_02

# Aufgabe



**Ich helfe Menschen,  
Microsoft Office zu  
benutzen**

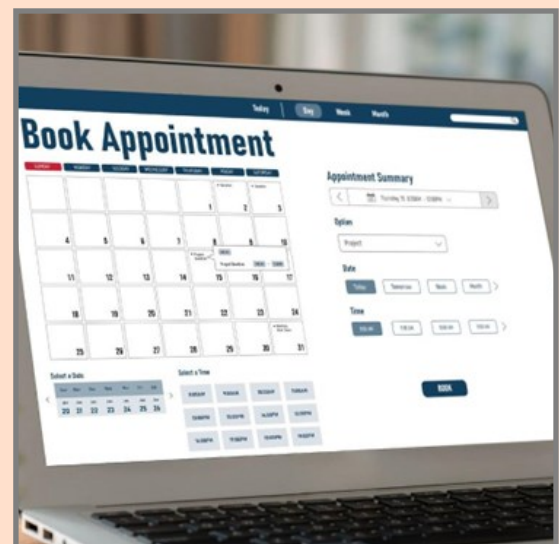


C\_06

# Aufgabe



**Ich helfe Menschen,  
Termine und Bespre-  
chungen zu vereinbaren**



C\_23



# Aufgabe



## 1. Ich bediene Scanner und Drucker



C\_21

# Aufgabe



## Ich kontrolliere und organisiere Büromaterial



C\_13

# Aufgabe



## Ich helfe bei der Einrichtung und Nutzung von Videoanrufen und Online-Besprechungen.

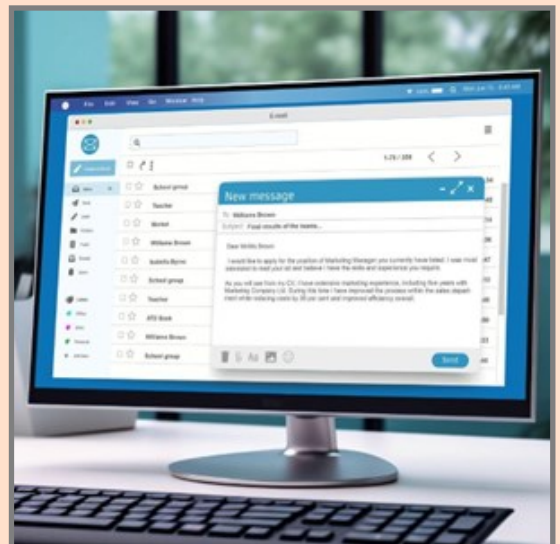


C\_15

# Aufgabe



## Ich helfe beim Schreiben und Versenden von E-Mails und Nachrichten



C\_04



# Aufgabe



**Ich helfe Menschen,  
soziale Medien zu nutzen**

---



C\_09

# Aufgabe



**Ich kontrolliere dass alle  
online freundlich miteinander  
sprechen**

---



C\_17

# Aufgabe



**Ich löse Probleme mit  
Computern und Geräten**

---



C\_25

# Aufgabe



**Ich helfe anderen, ein Pro-  
blem zu lösen**

---



C\_19



# Aufgabe



**Ich zeige den Leuten, wie man ein System einrichtet und konfiguriert.**

---



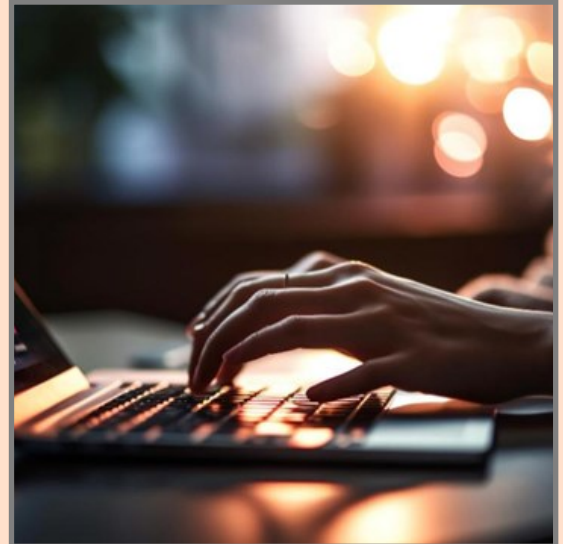
C\_01

# Aufgabe



**Ich schreibe über technische Probleme**

---



C\_05

# Aufgabe



**Ich helfe bei der Installation und Aktualisierung von Software-Applikationen.**

---



C\_07

# Aufgabe



**Ich gebe Anweisungen für technische Probleme**

---



C\_12



# Aufgabe



**Ich helfe bei der Nutzung  
von Streaming-Plattformen  
für Filme, Serien und Musik.**

---



◆◆ C\_11

# Aufgabe



**Ich helfe anderen, Online-  
Spiele zu spielen**

---



◆◆ C\_14

# Aufgabe



**Ich helfe bei der Nutzung  
von Apps**

---



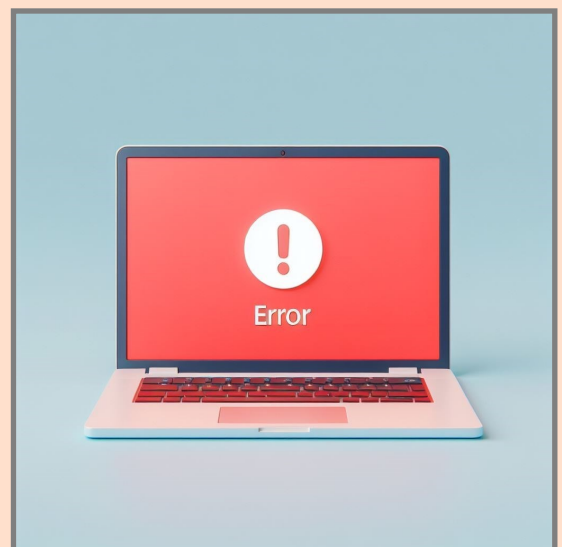
◆◆ C\_16

# Aufgabe



**Ich informiere Kollegen  
über ein Problem mit den  
Unterhaltungs-Apps**

---



◆◆ C\_18



# Aufgabe



## Ich gebe meine Meinung zu Freizeitaktivitäten

---



C\_24



Co-funded by  
the European Union