



Jobtitel: Skills Digital Assistant (Digitaler Assistent)

Beschreibung

Als Assistent für digitale Unterstützung, ist es meine Aufgabe, Menschen bei verschiedenen digitalen Aufgaben zu unterstützen.

Meine Aufgabe ist es auch, den Zugang zur Technologie zu erleichtern.



Skills Digital Assistant 1/3



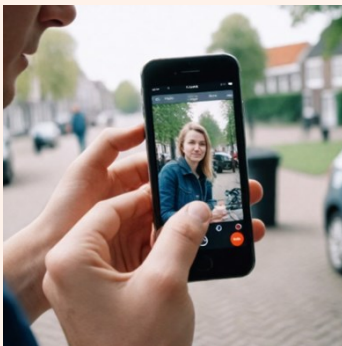
1

Ich helfe Menschen bei der Benutzung von Computern, Tablets und Smartphones.



2

Ich helfe Menschen beim Tippen und bei der Mausbedienung am Computer.



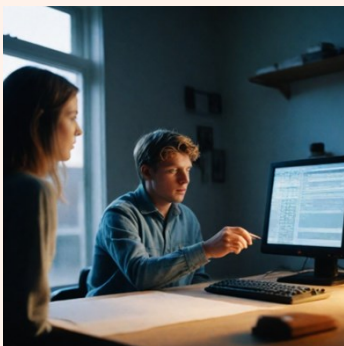
3

Ich helfe Menschen bei der Nutzung von App und Social-Media-Plattformen.

Skills Digital Assistant 2/3

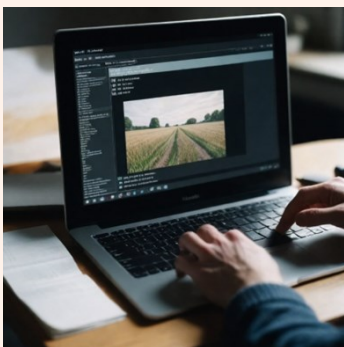


Co-funded by
the European Union



4

Ich werde die Beiträge und Artikel lesen.
Ich informiere meine Kollegen, ob ich sie verstehe oder nicht.



5

Ich werde bei der Auswahl der Bilder helfen.

Skills Digital Assistant 3/3



Jobtitel: Technische Unterstützung im Büro

Beschreibung

Bei dieser Aufgabe helfe ich Menschen bei grundlegenden Bürotätigkeiten.
Ich helfe auch bei der Nutzung von Technologie.
Ich verbessere das Arbeitsumfeld der Mitarbeiter.

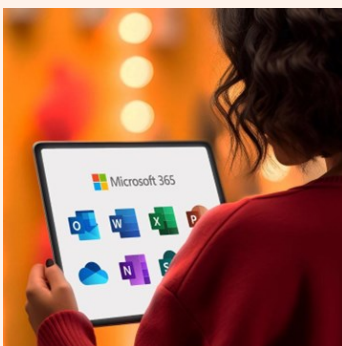
Office Titel: Technische Unterstützung im Büro





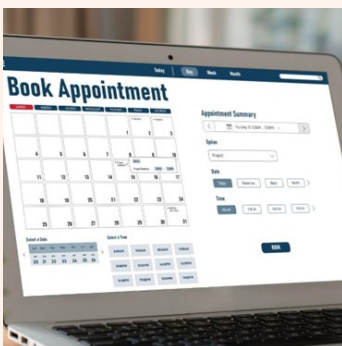
1

Ich beantworte Telefonanrufe und empfangen Besucher.



2

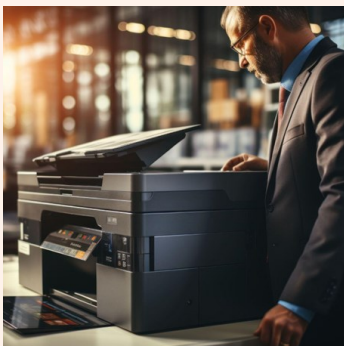
Ich helfe bei der Benutzung von Microsoft Office.



3

Ich schreibe Besprechungen und Termine auf.
Ich informiere meine Kollegen über Besprechungen.

Titel: Technische Unterstützung im Büro 2/3



4

Ich benutze Kopierer und Drucker.



5

Ich organisiere und pflege das Büromaterial.

Office Titel: Technische Unterstützung im Büro 3/3



Jobtitel: **Online Kommunikationsvermittler**

Beschreibung

Bei dieser Aufgabe unterstütze ich Einzelpersonen bei der O.-K.
Die Online-Kommunikation muss effektiv und respektvoll sein.

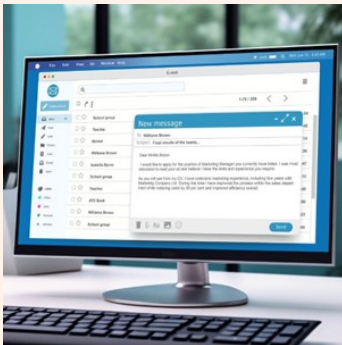
Online Kommunikationsvermittler 1/3





1

Ich helfe den Teilnehmern, die Online-Meetings zu nutzen.
Ich stelle sicher, dass die Kamera eingeschaltet ist.
Ich stelle sicher, dass das Mikrofon eingeschaltet ist.



2

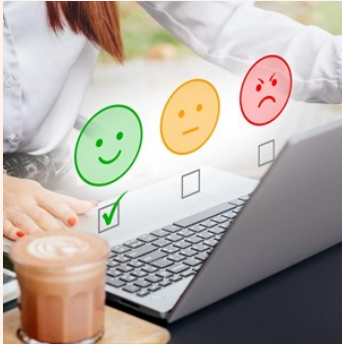
Ich werde sagen, wenn die Botschaften klar oder unklar sind.
Ich werde sagen, dass ich die Botschaften verstehe.



3

Ich helfe den Menschen, die sozialen Medien zu nutzen.
Ich verfolge mit den Nachrichten für die Arbeit.

Online Kommunikationsvermittler 2/3



4

Ich stelle sicher, dass jeder freundlich spricht.
Ich stelle sicher, dass alle freundlich sind.



5

Ich helfe, professionelle Online-Profilе zu erstellen.
Ich werde zuerst ausgebildet, dann helfe ich bei den Profilen.

Online Kommunikationsvermittler 3/3



Jobtitel: Technischer Assistent zur Problembehebung

Beschreibung

Bei dieser Aufgabe unterstütze ich Kunden.

Ich helfe Kunden bei der Lösungen von Problemen.

Technischer Assistent zur Problembehebung 1/3





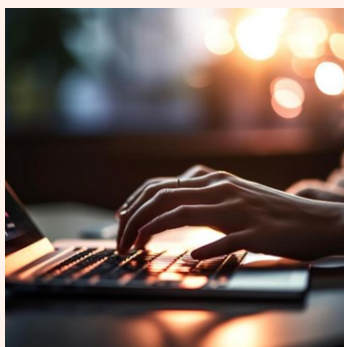
1

Ich löse Probleme mit Computern und Geräten.
Vielleicht gibt es ein Problem mit einem Programm.
Vielleicht gibt es ein Problem mit einem Gerät.



2

Ich helfe anderen, das Problem zu lösen.
Ich frage: "Was ist das Problem?"
Ich gehe zu meinen Kollegen und sage es ihnen.
Gemeinsam lösen wir das Problem.



3

Ich schreibe die Probleme auf,
Ich führe einen Ordner mit den Problemen.

Technischer Assistent zur Problembehebung 2/3



4

Ich werde es reparieren, wenn ich weiß, wie.
Wenn ich es nicht weiß, frage ich meine Kollegen.



5

Ich gebe einfache Anweisungen.
Ich gehe Schritt für Schritt vor, um das Problem zu lösen.

Technischer Assistent zur Problembehebung 3/3



Jobtitel: Digitaler Unterhaltungsführer

Beschreibung

Bei dieser Aufgabe helfe ich Menschen beim Entdecken und Genießen
Die Menschen können viele Unterhaltungsmöglichkeiten entdecken und genießen.

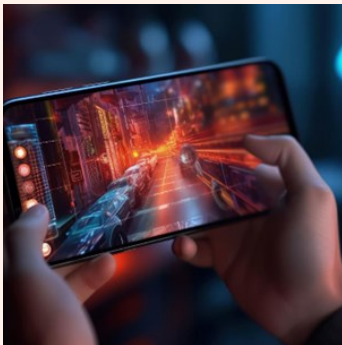


Digitaler Unterhaltungsführer 1/3



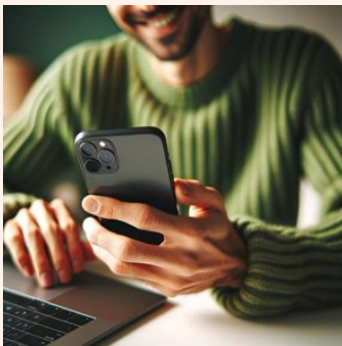
1

Ich helfe bei der Nutzung von Streaming-Plattformen für Filme, Serien und Musik.



2

Ich helfe beim Spielen von Online-Spielen.



3

Ich helfe bei der Nutzung von Apps

Digitaler Unterhaltungsführer 2/3



4

Ich frage die Leute:

"Was gefällt dir?"

Ich höre mir an, was sie sagen, und dann

sage ich ihnen, was sie sehen sollen

Ich sage ihnen, was sie spielen sollen



5

Ich arbeite mit meinen Kollegen

Wir entscheiden gemeinsam und

Wir schlagen den Leuten vor, was sie sehen und spielen sollen

Digitaler Unterhaltungsführer 3/3