



### Εργασία: Μάγειρας / Προσωπικό στην κουζίνα

#### Περιγραφή

Ως μάγειρας , ή προσωπικό σε κουζίνα ξενοδοχείου θα προετοιμάζεις φαγητό για τους πελάτες .

Είναι σημαντικό να εργάζεσαι με ασφάλεια και να διατηρείς την κουζίνα καθαρή. Επίσης να φροντίζεις ώστε το φαγητό να είναι νόστιμο και οι πελάτες να είναι ευχαριστημένοι.

Αν σου αρέσει η μαγειρική και το να εργάζεσαι μέσα σε μια ομάδα, αυτή η δουλειά σου ταιριάζει πολύ!



Ξενοδοχείο : Μάγειρας –Προσωπικό στην κουζίνα 1/3



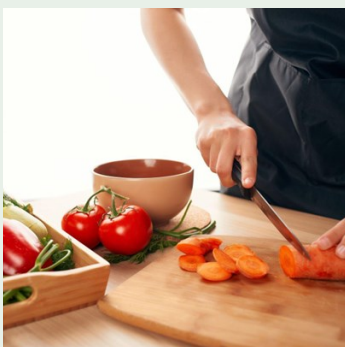
1

Προετοιμάζω το φαγητό



2

Ακολουθώ με προσοχή τη συνταγή για να ετοιμάσω νόστιμα γεύματα για το πρωινό, το μεσημεριανό ή το βραδινό.



3

Κόβω τα λαχανικά ή άλλα υλικά

Ξενοδοχείο : ΈΜάγειρας –Προσωπικό στην κουζίνα 2/3



4

Τηγανίζω και μαγειρεύω φαγητά στην κουζίνα



5

Διατηρώ την κουζίνα μου καθαρή

Ξενοδοχείο : Μάγειρας –Προσωπικό στην κουζίνα 3/3



### Εργασία : Βοηθός διοργάνωσης εκδηλώσεων

#### Περιγραφή:

Ως βοηθός διοργάνωσης εκδηλώσεων σε ξενοδοχείο, η δουλειά σου είναι να προετοιμάσεις κοινωνικές εκδηλώσεις όπως γάμοι, συνέδρια και πάρτι.

Ας σου αρέσει το να σχεδιάζεις και να προετοιμάζεις κοινωνικές εκδηλώσεις αυτή η δουλειά σου ταιριάζει

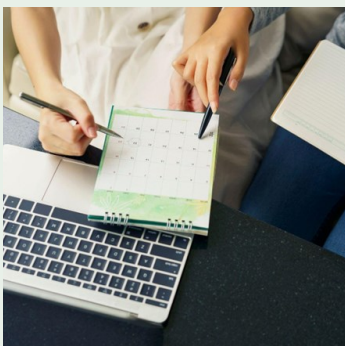


Βοηθός διοργάνωσης εκδηλώσεων 1/3



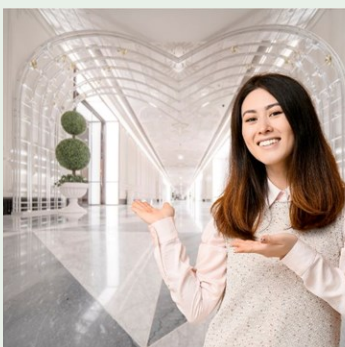
1

Βοηθώ στη διακόσμηση του χώρου



2

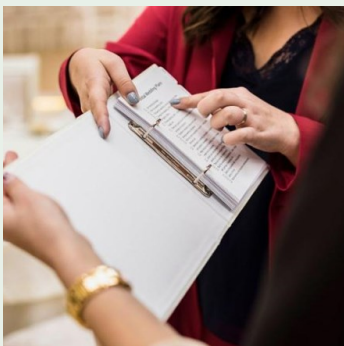
Κρατάω σημειώσεις



3

Δείχνω στους πελάτες το διαθέσιμο χώρο

Βοηθός διοργάνωσης εκδηλώσεων 2/3



4

Συνεργάζομαι με τον διοργανωτή εκδηλώσεων



5

Πάντα ρωτάω το τι ζητάει ο πελάτης

Βοηθός διοργάνωσης εκδηλώσεων 3/3



## ΕΡΓΑΣΙΑ : Καθαριότητα σε ξενοδοχείο

### Περιγραφή

Η δουλειά μου είναι να καθαρίζω τα δωμάτια των πελατών και τους κοινόχρηστους χώρους.

Ως προσωπικό καθαριότητας η δουλειά μου είναι να διατηρώ καθαρά και τακτοποιημένα τα δωμάτια, αλλά και όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.



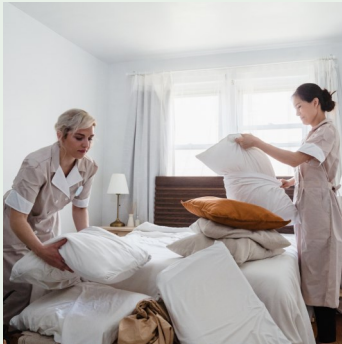
Καθαριότητα σε ξενοδοχείο 1/3





1

Καθαρίζω το δωμάτιο και το μπάνιο.



2

Αλλάζω και πλένω τα κλινοσκεπάσματα και τις πετσέτες.

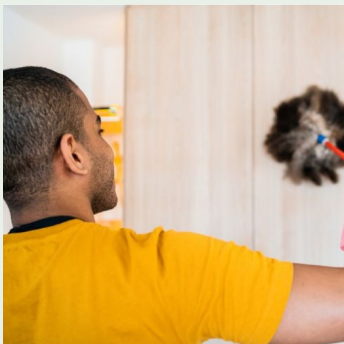


3

Σκουπίζω τα πατώματα.

Καθαριότητα σε ξενοδοχείο 2/3





4

Ξεσκονίζω τα έπιπλα.



5

Ανεφοδιάζω με νέα υλικά στα δωμάτια.

Καθαριότητα σε ξενοδοχείο 3/3



## ΕΡΓΑΣΙΑ: Ρεσεψιονίστ Ξενοδοχείου

### Περιγραφή

Η δουλειά μου είναι να καλωσορίζω τους πελάτες που έρχονται στο ξενοδοχείο.

Τους βοηθάω στο check in.

Τους δίνω τα κλειδιά των δωματίων τους.

Απαντώ στις ερωτήσεις των πελατών.

Απαντώ στο τηλέφωνο, σε μηνύματα και σε ότι άλλο προκύψει.

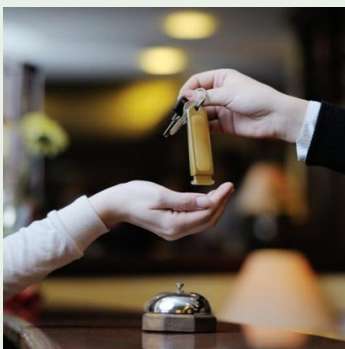


Ρεσεψιονίστ Ξενοδοχείου 1/3



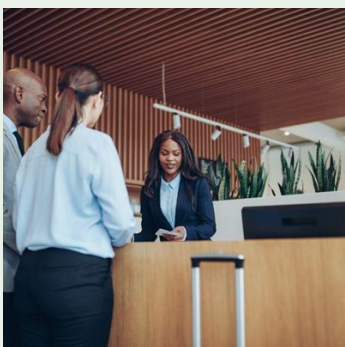
1

Καλωσορίζω τους πελάτες στην άφιξη τους και τους αποχαιρετώ στην αναχώρησή τους.



2

Παραδίδω τα κλειδιά των δωματίων στους πελάτες.



3

Απαντώ σε ερωτήσεις των πελατών.

## Ρεσεψιονίστ Ξενοδοχείου 2/3



4

Απαντώ στο τηλέφωνο και κρατώ σημειώσεις.



5

Απαντώ στο τηλέφωνο, σε μηνύματα και σε ότι άλλο προκύψει.

Μαθαίνω για το τι πρέπει να κάνω όταν προκύψει κάτι σοβαρό.

Για παράδειγμα , σε περίπτωση φωτιάς βοηθώ τους πελάτες να αποχωρήσουν με ασφάλεια από το ξενοδοχείο ή καλώ για βοήθεια.



## ΕΡΓΑΣΙΑ : Ρεσεψιονίστ σε ξενοδοχείο με SPA

### Περιγραφή

Η δουλειά μου είναι να καλωσορίζω τους πελάτες που έρχονται στο ξενοδοχείο.

Τους βοηθάω στο check in.

Τους δίνω τα κλειδιά των δωματίων τους.

Απαντώ στις ερωτήσεις των πελατών.

Απαντώ στο τηλέφωνο, σε μηνύματα και σε ότι άλλο προκύψει.

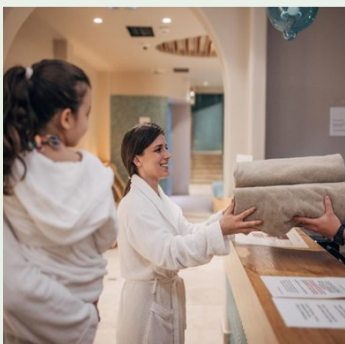


Ρεσεψιονίστ σε ξενοδοχείο με SPA 1/3



1

Σημειώνω τις κρατήσεις των πελατών για τις υπηρεσίες SPA.



2

Φέρνω καθαρές πετσέτες, παντόφλες και ότι άλλο υλικό χρειάζεται.



3

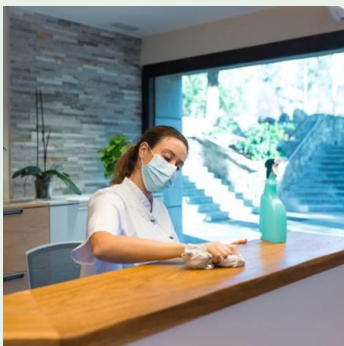
Ξεναγώ τους πελάτες στο χώρο του SPA.

Ρεσεψιονίστ σε ξενοδοχείο με SPA 2/3



4

Ενημερώνω τους συναδέλφους μου για οποιαδήποτε νέα πληροφορία.



5

Κρατώ οργανωμένο και καθαρό το χώρο της Ρεσεψιόν.

Ρεσεψιονίστ σε ξενοδοχείο με SPA 3/3





## Εργασία: Μπαρίστα – βοηθός στο μπαρ

### Περιγραφή

Η δουλειά μου είναι να υποστηρίξω το εξειδικευμένο προσωπικό του μπαρ.

Πρέπει να παίρνω παραγγελίες και να σερβίρω τους πελάτες.

Προετοιμάζω τα ποτά και σερβίρω τους πελάτες

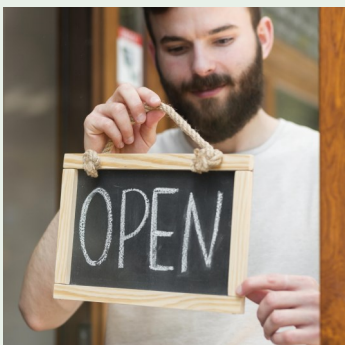


Μπαρίστα 1/3



1

Υποστηρίζω τους μπάρμαν και τους σερβιτόρους στην εργασία τους.



2

Βοηθάω στο άνοιγμα και το κλείσιμο του μπαρ ( τακτοποίηση των θέσεων, καθαριότητα του χώρου του μπαρ).



3

Καθαρίζω τα ποτήρια και τα τραπέζια.

Μπαρίστα 2/3



4

Αναπληρώνω στο με καλαμάκια, σουβέρ και χαρτοπετσέτες.



5

Καθαρίζω τη μηχανή του καφέ και γεμίζω τα βάζα με ζάχαρη, καφέ και πάγο.

Μπαρίστα 3/3



## Εργασία: Βοηθός Μπουφέ

### Περιγραφή

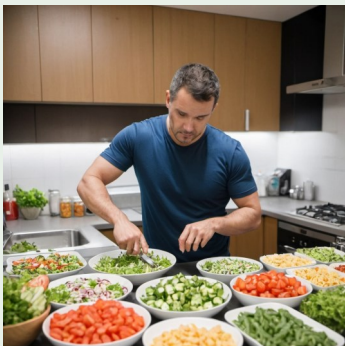
Δουλεύω στο χώρο του μπουφέ του ξενοδοχείου.

Προετοιμάζω το χώρο του μπουφέ.

Ολοκληρώνω τις παραγγελίες που έλαβα από το σερβιτόρο.



Βοηθός μπουφέ 1/3



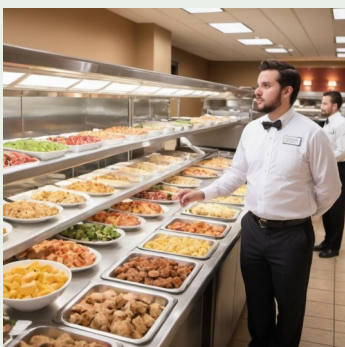
1

Ετοιμάζω κρύα πιάτα και κρύα σνακ.



2

Φτιάχνω ζεστά ή κρύα ροφήματα όπως καφέ, χυμούς κλπ .



3

Επικοινωνώ με τον προϊστάμενο , για να αναπληρώσω ελλείψεις στο μπουφέ.

Βοηθός μπουφέ 2/3



4

Στρώνω και καθαρίζω τραπέζια.



5

Καθαρίζω τα πάντα γύρω στο χώρο του μπουφέ στο κλείσιμο της βάρδιας.

Βοηθός μπουφέ 3/3





## Εργασία: Βοηθός κηπουρού

### Περιγραφή

Η δουλειά μου είναι να φροντίζω τα φυτά και τον κήπο.

Φυτεύω, καλλιεργώ , ποτίζω, λιπαίνω, και περιποιούμαι δέντρα και φυτά.

Δουλεύω τόσο στους εξωτερικούς, όσο και στους εσωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου ή της εταιρίας.



Βοηθός κηπουρού 1/3





1

Ποτίζω τα φυτά, τα δέντρα και το γρασίδι όπου δεν υπάρχει αυτόματο πότισμα.



2

Κόβω τα φυτά που εμποδίζουν τη διέλευση των πελατών στον κήπο.



3

Σ  
Σκάβω παρτέρια για να φυτέψω νέα φυτά και λουλούδια.

## Βοηθός κηπουρού 2/3



4

Ξεριζώνω τα αγριόχορτα από τις γλάστρες.



5

Συντηρώ , καθαρίζω και οργανώνω τα εργαλεία και τα υλικά κηπουρικής ( κλαδευτήρια, λάστιχα ποτίσματος, χορτοκοπτικές μηχανές κλπ) μετά από κάθε χρήση.

Βοηθός κηπουρού 3/3



### Εργασία : Βοηθός σερβοτόρου

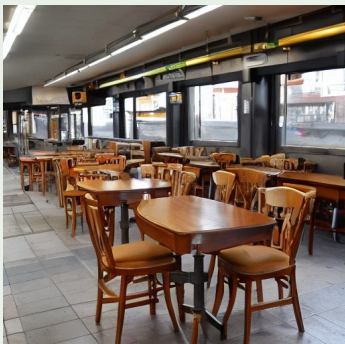
#### Περιγραφή

Δουλεύω δίπλα στους σερβιτόρους για να διευκολύνω στο σερβίρισμα.

Πρέπει να κάνω συνεχώς επίβλεψη στο χώρο σερβιρίσματος.  
Υποστηρίζω τους σερβιτόρους διατηρώντας καθαρά τα τραπέζια.



Βοηθός σερβιτόρου 1/3



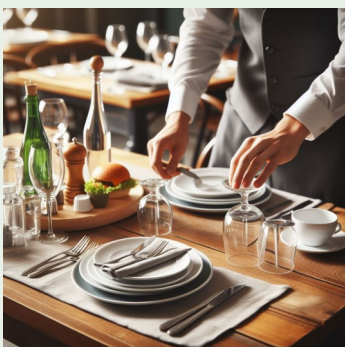
1

Ξεσκονίζω τα τραπέζια και τις καρέκλες του χώρου.



2

Καθαρίζω και μεταφέρω τα βρώμικα πιάτα από τα τραπέζια του εστιατορίου.



3

Τακτοποιώ τα πιάτα, τα ποτήρια, σκεύη κουζίνας, αλατοπίπερο, χαρτοπετσέτες κλπ)

## Βοηθός σερβιτόρου 2/3



4

Σερβίρω τα ποτά και το κρασί αν έχω εκπαιδευτεί για αυτό.



5

Σερβίρω τα πιάτα στα τραπέζια.

Βοηθός σερβιτόρου 3/3