



Titolo del lavoro: **Assistente digitale esperto**

Descrizione

In qualità di assistente digitale,

Il mio ruolo è quello di assistere le persone in vari compiti digitali.

Il mio ruolo è anche quello di rendere la tecnologia più accessibile.



Competenze Assistente digitale 1/3



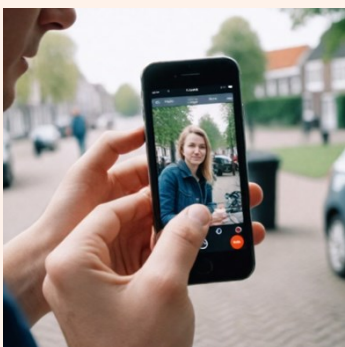
1

Aiuto le persone a utilizzare computer, tablet e smartphone.



2

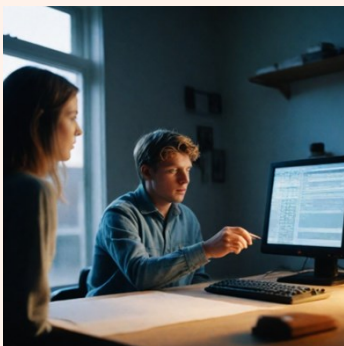
Aiuto le persone a digitare e a usare il mouse sul computer.



3

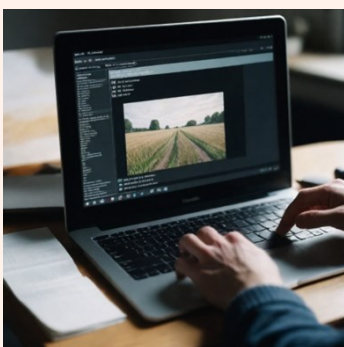
Aiuto le persone a utilizzare le app di comunicazione e le piattaforme dei social media.

Competenze Assistente digitale 2/3



4

Leggerò i post e gli articoli.
Dirò ai vostri colleghi che mi capite.



5

Vi aiuterò a scegliere le immagini.

Competenze Assistente digitale 3/3



Titolo del lavoro: **Supporto tecnologico per l'ufficio**

Descrizione

In qualità di assistente tecnico d'ufficio, assisterà le persone nelle attività d'ufficio di base. Inoltre, assisterete nell'uso della tecnologia. Per migliorare il loro ambiente di lavoro.

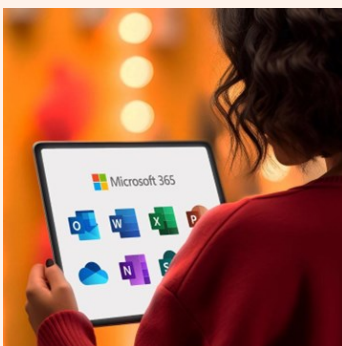
Supporto tecnologico per l'ufficio 1/3





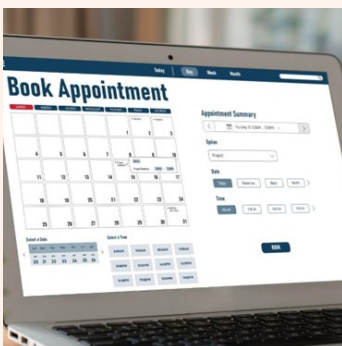
1

Rispondo al telefono e accolgo i visitatori.



2

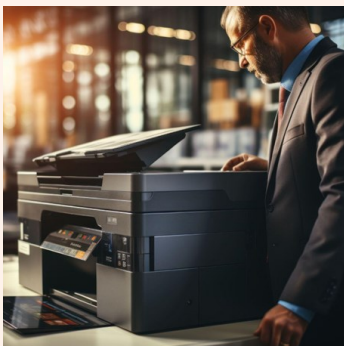
Aiuterò a utilizzare Microsoft Office.



3

Annoterò le riunioni e gli appuntamenti.
Informerò i vostri colleghi delle riunioni.

Supporto tecnologico per l'ufficio 2/3



4

Utilizzerò fotocopiatrici e stampanti.



5

Organizzerò e manterrò le forniture d'ufficio

Supporto tecnologico per l'ufficio 3/3



Titolo del lavoro: Facilitatore della comunicazione digitale

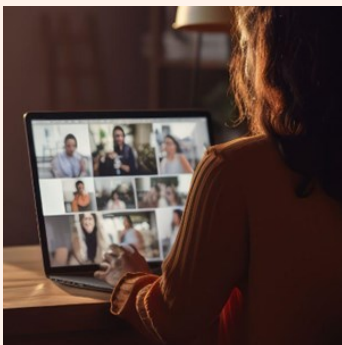
Descrizione

In qualità di Facilitatore della comunicazione digitale, il vostro ruolo è quello di sostenere le persone nella comunicazione online.

La comunicazione online deve essere efficace e rispettosa.



Facilitatore della comunicazione digitale 1/3

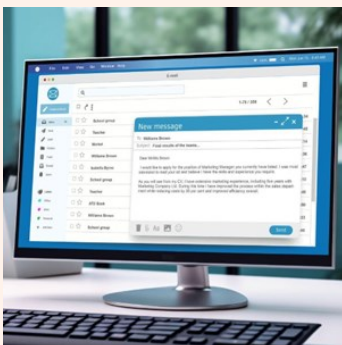


1

Aiuto le persone a utilizzare le riunioni online.

Mi assicuro che la telecamera sia accesa.

Mi assicuro che il microfono sia acceso.



2

Dirò ai vostri colleghi che i messaggi sono chiari.

Dirò che ho capito i messaggi.

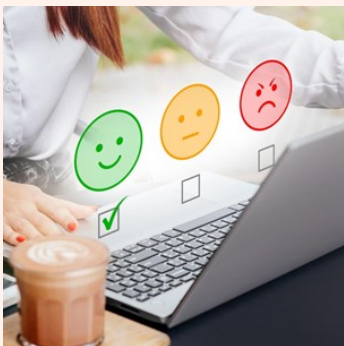


3

Aiuto le persone a usare i social media.

Li aiuto con i messaggi per il lavoro.

Facilitatore della comunicazione digitale 2/3



4

Mi assicuro che tutti parlino in modo amichevole.
Mi assicuro che tutti i messaggi siano amichevoli.



5

Aiuto a creare profili professionali online.
Prima sarò addestrato,
Poi aiuterò con i profili.

Facilitatore della comunicazione digitale 3/3



Titolo del lavoro: **Assistente Tecnico per la risoluzione dei problemi**

Descrizione

Il ruolo del tecnico risolutore di problemi è quello di assistere le persone.

Assisterete le persone resolvendo i problemi tecnologici di base.

Assistente Tecnico per la risoluzione dei problemi 1/3





1

Risolvero problemi su computer e dispositivi.

Forse c'è un problema con un programma.

Forse c'è un problema con un dispositivo.



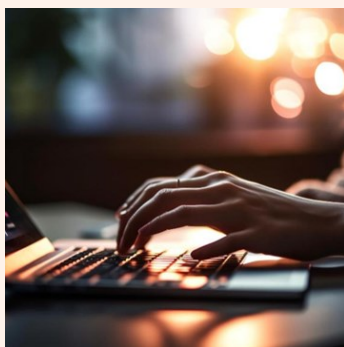
2

Aiuto gli altri a risolvere il problema.

Chiedo "qual è il problema?".

Vado a dirlo ai miei colleghi.

Risolviamo il problema insieme.



3

Trascrivo i problemi,

Conservo una cartella con le problematiche.

Assistente Tecnico per la risoluzione dei problemi 2/3



4

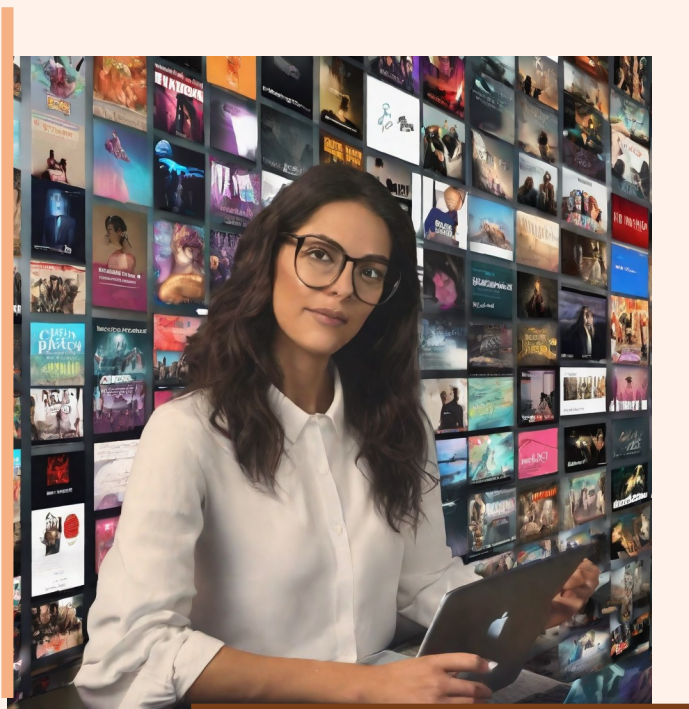
Risolverò il problema quando saprò come farlo.
Se non lo so, chiedo ai miei colleghi.



5

Fornisco istruzioni semplici.
Procedo passo dopo passo per risolvere i problemi.

Assistente Tecnico per la risoluzione dei problemi 3/3



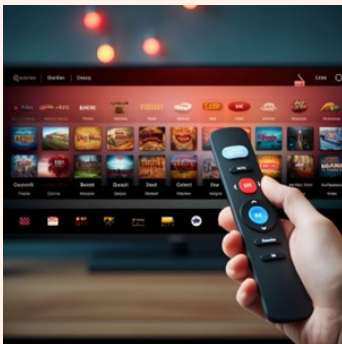
Titolo del lavoro: Guida all'intrattenimento digitale

Descrizione

In qualità di Guida all'intrattenimento digitale, il vostro ruolo è quello di aiutare le persone a esplorare e divertirsi. Gli individui esploreranno e apprezzeranno una varietà di opzioni di intrattenimento digitale.

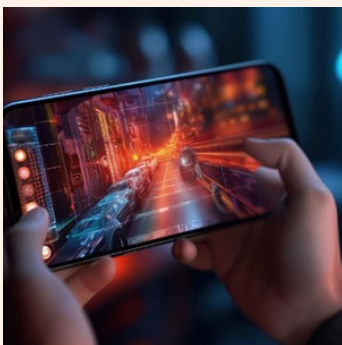


Guida all'intrattenimento digitale 1/3



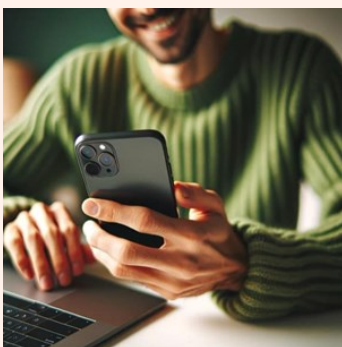
1

Aiuta a utilizzare le piattaforme di streaming per film, spettacoli e musica.



2

Aiuto le persone a giocare online



3

Aiuto nell'utilizzo delle applicazioni

Guida all'intrattenimento digitale 2/3



4

Chiedo alle persone:

"Cosa ti piace?"

Ascolto quello che dicono e poi

dico loro cosa vedere

dico loro a cosa giocare



5

Lavoro con i miei colleghi

Decidiamo insieme e

Suggeriamo alle persone cosa vedere e a cosa giocare

Guida all'intrattenimento digitale 3/3